

**EXPRESS**

Sales Order #: 14074091

Issue Date: 09-OCT-09

Symantec Agreement (SAN) #: 9MB76WEXP

Customer Reference:

Disti / Cust PO: 09AL086717

Certificate #: 9217336

**Issued To:**STS POLISTIROLI SRL  
VIA ORTIGARA 28  
37069 VILLAFRANCA DI VERONA  
ITALY

Customer Number: 55508028

**Contract Owner:**STS POLISTIROLI SRL  
VIA ORTIGARA 28  
37069 VILLAFRANCA DI VERONA  
ITALY

Customer Number: 55508028

**IMPORTANT:**

If your purchase requires a license key and it is not printed or referenced on this certificate, you must register the related Serial Number on the Symantec Licensing Portal to receive your key. Go to <https://licensing.symantec.com> to register your software and obtain license keys

Serial Number	Product Name/Description	Quantity	Part #	RTSM ID / Support ID	Maintenance/Subscription	
					Start Date	End Date
	SYMC ENDPOINT PROTECTION SMALL BUSINESS EDITION 12.0 PER USER BNDL STD LIC BASIC 12 MONTHS EXPRESS BAND B	15	20016586	2000-9013-4203-2209		
M6602062782	SYMC ENDPOINT PROTECTION SMALL BUSINESS EDITION 12.0 PER USER I/O BASIC 12 MONTHS <b>License File(s):</b> <b>13711518.sif</b>	15	20016527	7680-9985-1628	09-OCT-09	08-OCT-10
M6072007680	SYMC ENDPOINT PROTECTION SMALL BUSINESS EDITION 12.0 PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS EXPRESS BAND B <b>License File(s):</b> <b>13711515.sif</b>	10	20016624	7680-9985-1628	22-SEP-09	21-SEP-10

**For ease of managing your support renewal, please retain this certificate which holds valuable reference information for your renewal transaction inclusive**



**EXPRESS**

Page: 2 of 4

**Sales Order #:** 14074091

of your Symantec Agreement Number (SAN).

**Licensing Portal Help Tutorials:** <https://licensing.symantec.com/acctmgmt/home/Jump.jsp>

These two-minute videos explain how to get license keys for new purchases and version upgrades.

**Global Enterprise Customer Care URL:** <http://go.symantec.com/callcustomercare>

Contact Customer Care for non-technical licensing-related questions.

**Technical Support URL:** <http://www.symantec.com/enterprise/support/index.jsp>

Contact Technical Support for technical product-related questions

**Software Download URL:** <https://fileconnect.symantec.com>

You will need a Serial Number related to your product for access.

**Symantec URL:** <http://www.symantec.com>

Learn more about Symantec products and services.

**Symantec Licensing Program URL:** <http://www.symantec.com/business/products/licensing/index.jsp>

Learn more about the benefits of the Buying Program you are participating in.

#### **Federal Toolkit Products**

Federal Toolkit Product(s) require a separate product key for activation. If you purchased this product, please go to <https://licensing.symantec.com/acctmgmt/home/ControlCompliance.jsp> to request the product key to activate your Federal Toolkit Product(s). You will need your Certificate Number, which can be found at the top right corner of your Certificate.

## MODIFICA AL CONTRATTO DI LICENZA SYMANTEC CON L'UTENTE FINALE

Il presente documento, comprensivo degli allegati, dei termini definiti e delle informazioni riportate sul suo frontespizio (collettivamente, il presente "Certificato") definisce l'accordo legale tra l'utente finale indicato nel frontespizio del presente Certificato (il "Licenziatario") e Symantec Corporation e/o le sue società controllate ("Symantec"). Il presente Certificato modifica il contratto di Licenza di Symantec con l'utente finale (denominato anche "EULA") inserito nelle confezioni contenenti i supporti fisici originali e/o incluso nel prodotto o nei prodotti software di Symantec elencati nel frontespizio del presente Certificato (il "Software"). Conseguentemente, il presente Certificato e i diritti ivi conferiti hanno validità esclusivamente per gli utenti finali autorizzati all'accesso elettronico o ai destinatari dei supporti fisici contenenti il Software elencato nel frontespizio del presente Certificato che abbiano accettato le condizioni di Licenza contenute in ciascun Software e/o nelle relative confezioni contenenti i supporti informatici. Si raccomanda di leggere il presente Certificato. Con il caricamento del software o con l'utilizzo o l'effettuazione di copie del Software, il Licenziatario manifesta la propria accettazione dei termini e delle condizioni di Licenza di seguito specificati.

IL RILASCIO DA PARTE DI SYMANTEC DELLA LICENZA RELATIVA AL SOFTWARE AL LICENZIATARIO RESTA CONDIZIONATO ALLA SUA ACCETTAZIONE DEI TERMINI QUI RIPORTATI. SALVO QUANTO DIVERSAMENTE ED ESPRESSAMENTE SPECIFICATO NEL PRESENTE CERTIFICATO, TUTTE LE CLAUSOLE DELLA LICENZA SI APPLICHERANNO ALLA TOTALITÀ DEI DIRITTI CONFERITI DAL PRESENTE CERTIFICATO. OGNI DIRITTO DI RESTITUZIONE DEL SOFTWARE E DI SUO UTILIZZO SU COMPUTER CASALINGHI EVENTUALMENTE CONTENUTO NELLO EULA, NON SI APPLICA AI DIRITTI CONFERITI DAL PRESENTE CERTIFICATO.

- 1. CONCESSIONE DELLA LICENZA.** Symantec assegna al Licenziatario una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'effettuazione di copie e l'utilizzo dei quantitativi di ciascun titolo del Software e della relativa documentazione di supporto, così come indicato accanto al nome del titolo nel frontespizio del presente Certificato, secondo i termini e le condizioni della Licenza, esclusivamente per finalità commerciali interne del Licenziatario, all'interno del Paese in cui il Licenziatario ha sede, come indicato dall'indirizzo del Licenziatario riportato nel frontespizio del presente Certificato. Si prega di prendere visione delle condizioni e dei benefici aggiuntivi riportati nella Guida al Programma Symantec relativa al Programma di acquisto "Express" di Symantec (Symantec Express Buying Program), così come definito da Symantec a sua insindacabile discrezione. La Guida al Programma è disponibile nella sezione dedicata al Programma Acquisti Symantec del sito internet [www.symantec.com](http://www.symantec.com) qui incorporata tramite il presente riferimento.
- 2. COPIE DEL SOFTWARE.** Il Licenziatario potrà effettuare copie del Software autorizzato in base all'articolo 1 del presente Certificato, esclusivamente in formato codice oggetto, dalle copie del Software e della documentazione utente contenute nei supporti originali del Software acquistato dal Licenziatario presso il rivenditore autorizzato. Un ispettore designato da Symantec, e ragionevolmente accettabile per il Licenziatario, previo ragionevole preavviso e durante il normale orario lavorativo e comunque non più di una volta l'anno, potrà esaminare i dati e l'installazione dei programmi del Licenziatario allo scopo di verificare che l'utilizzo del Software da parte del Licenziatario risulti conforme al presente Certificato. Symantec si farà carico dei costi di tali verifiche, salvo il caso in cui le loro risultanze dimostrino che il valore del prezzo al dettaglio raccomandato dei prodotti irregolarmente utilizzati dal Licenziatario supera il cinque per cento (5%) del prezzo al dettaglio raccomandato di quelli conformi alla Licenza. In tal caso, oltre all'acquisto delle appropriate licenze per ogni software utilizzato oltre i limiti di concessione previsti, il Licenziatario sarà tenuto a rimborsare a Symantec le spese sostenute per l'effettivo compenso effettivamente corrisposto all'ispettore per l'effettuazione dell'accertamento.
- 3. AGGIORNAMENTI UPGRADE E CROSS-GRADE.** Per determinati Software Symantec si riserva il diritto di richiedere che ogni eventuale upgrade del Software possa essere ottenuto solo in quantità corrispondenti al numero indicato nel frontespizio del presente Certificato. L'upgrade di una licenza già esistente non comporta alcun aumento del numero di licenze al cui impiego il Licenziatario è autorizzato. Inoltre, qualora il Licenziatario effettui aggiornamenti di una licenza software o acquisti qualunque delle licenze Software elencate nel frontespizio del presente Certificato per il cross-grade di una licenza già esistente (per es. per potenziarne la funzionalità e/o trasferirlo ad un nuovo sistema operativo, configurazione hardware o contatore di licenze) Symantec rilascia il presente Certificato a condizione che il Licenziatario si impegni a interrompere l'utilizzo della licenza originaria. Gli upgrade o cross-grade saranno forniti in conformità alle politiche di Symantec in vigore al momento dell'ordine. Il presente Certificato non assegna separatamente licenze aggiuntive al Licenziatario oltre a quelle acquistate dal Licenziatario e autorizzate da Symantec.
- 4. AGGIORNAMENTI DEI CONTENUTI.** Alcuni Software utilizzano contenuti che vengono periodicamente aggiornati ivi compresi, a titolo puramente esemplificativo: aggiornamenti delle definizioni anti-spyware destinate a prodotti anti-spyware; aggiornamenti delle definizioni antispam destinate a prodotti antispam; aggiornamenti delle definizioni dei virus informatici destinate a prodotti antivirus e crimeware; aggiornamenti delle elenchi di URL destinati al filtraggio dei contenuti e a prodotti antiphishing; aggiornamenti delle regole firewall per specifici programmi firewall; aggiornamenti dei dati per la rilevazione di intrusioni, destinati a prodotti antintrusione; elenchi aggiornati di pagine web autenticate, destinati a prodotti per l'autenticazione di siti web; aggiornamenti delle regole di conformità alle politiche per prodotti destinati alla policy compliance; aggiornamenti delle firme virali per prodotti destinati alla rilevazione delle vulnerabilità di sistema. Tali aggiornamenti sono collettivamente indicati come gli "Aggiornamenti di Contenuto". Qualora il Licenziatario sottoscriva un abbonamento all'offerta del servizio di manutenzione/assistenza di Symantec, costituito da o comprendente gli Aggiornamenti di Contenuto, descritti a parte nel certificato Symantec relativo all'abbonamento (il "Certificato di Assistenza"), sarà assegnato al Licenziatario il diritto di utilizzare, quale parte del Software, gli Aggiornamenti di Contenuto previsti nell'abbonamento ove questi siano generalmente disponibili ai clienti finali di Symantec, con riferimento a detto abbonamento, per ciascun periodo previsto nello specifico servizio di manutenzione/assistenza indicato sul Certificato di Assistenza, acquistato dal Licenziatario. Questo Certificato non autorizza il Licenziatario a ottenere o utilizzare altrimenti gli Aggiornamenti di Contenuto.
- 5. MANUTENZIONE/ASSISTENZA.** Qualora il Licenziatario sottoscriva un'offerta di Symantec riguardante servizi di manutenzione/assistenza, detto abbonamento avrà le caratteristiche indicate nel Certificato di Assistenza, fornito in conformità alle politiche e condizioni standard di Symantec al momento in vigore. Symantec si riserva il diritto di richiedere l'acquisto di livelli minimi, indicati da Symantec, di manutenzione/assistenza con l'acquisto di determinate offerte di prodotti Symantec.
- 6. UNICO ACCORDO VALIDO.** Il presente Certificato e la Licenza definiscono l'integrale accordo delle parti in ordine alla materia contrattuale qui disciplinata e sostituiscono ogni precedente intesa, scritta o orale, concernente la medesima.



# SUPPORT

## Symantec Enterprise Technical Support

This document (the "Certificate") is a legal agreement between the end user (the "Licensee") named on the face of this certificate and Symantec Corporation and/or its subsidiaries ("Symantec"). This Certificate and the rights granted herein are only effective as to end users who have a valid license pursuant to a Symantec license agreement (the "License Agreement") for the underlying Symantec software product(s) (the "Software") for which this support will be provided. Please read this Certificate.

IF LICENSEE DOES NOT AGREE TO THESE TERMS, THEN SYMANTEC IS UNABLE TO PROVIDE SUPPORT FOR THE SOFTWARE TO LICENSEE. RECEIPT OF SUPPORT INDICATES LICENSEE'S AGREEMENT TO THESE TERMS.

Support Offerings: Commencing on the issue date set forth on the face of this Certificate, Symantec will provide to Licensee the support service(s) listed on the face of this Certificate, within the Symantec region in which the Software is licensed for use as indicated in the License Agreement. Support services are provided under the terms and conditions listed below, until the end date set forth on the face of the Certificate.

### 1. Essential Support.

1) Access to technical support provided by telephone on a 24x7 basis; 2) Continuous Efforts Problem Resolution Engineering (available upon request for Severity 1 Cases only); 3) Access to the Symantec technical support website; 4) Delivery of bug fixes and patches; 5) Essential Support includes Content Updates, if applicable, and Upgrade Assurance; 6) Licensee may designate up to six (6) individuals per title of Software for Essential Support to act as liaisons with Symantec Technical Services staff ("Designated Contacts").

### 2. Basic Maintenance.

1) Access to technical support provided by telephone from 8 a.m. to 6 p.m. during the normal business week of, and in accordance with statutory holidays of, the country where the Software is installed; 2) Access to the Symantec technical support website; 3) Delivery of bug fixes and patches; 4) Basic Maintenance includes Content Updates, if applicable, and Upgrade Assurance; 5) Licensee may designate up to two (2) individuals per title of Software for Basic Maintenance to act as Designated Contacts as defined above.

### Definitions:

• **Content Updates:** Content Updates as used in this Certificate refer to content used by Software that is updated from time to time, including but not limited to: updated anti-spyware definitions for anti-spyware software; updated antispyware rules for antispyware software; updated virus definitions for antivirus and crimeware products; updated URL lists for content filtering and antiphishing products; updated firewall rules for firewall products; updated vulnerability signatures for vulnerability assessment products; updated policy compliance updates for policy compliance software; updated lists of authenticated web pages for web site authentication software; and updated intrusion detection data for intrusion detection products, (if applicable). Content Updates means the right to use Content Updates to the Software as they become generally available to Symantec's end user customers except for those Content Updates that are only available through purchase of a Content Updates Subscription. Symantec reserves the right to designate specified Content Updates as requiring purchase of a Content Updates Subscription at any time and without notice to Licensee; provided, however, that if Licensee purchases support hereunder that includes particular Content Updates on the issue date set forth on the face of this Certificate, Licensee will not have to pay an additional fee to continue receiving such Content Updates through the end date set forth on the face of this Certificate, even if Symantec designates such Content Updates as requiring a Content Updates Subscription.

• **Content Updates Subscription:** The right to use those Content Updates that Symantec elects to make available by separate paid subscription. If Licensee has purchased Content Updates Subscription(s), the number set forth on the face of this Certificate opposite the description of such subscription reflects the quantity of such subscription purchased by Licensee.

• **Upgrade Assurance:** The right to use upgrades to the Software as they become generally available to Symantec's end user customers. An upgrade is any version of the Software which has been released to the public and which replaces the prior version of the Software on Symantec's price list. All such upgraded Software is licensed to Licensee for use subject to all terms and conditions, including without limitation disclaimers of warranties and limitation of liabilities, of the License Agreement. Nothing in this Certificate shall be construed as separately licensing copies of the Software or increasing the number of copies of Software licensed to Licensee.

### Terms and Conditions:

• **Support Policies:** The support service(s) will be provided in accordance with Symantec's Enterprise Technical Support Policy and other support policies which may be revised and updated by Symantec from time to time without notice to Licensee. Please refer to [www.symantec.com/enterprise/support/support\\_policies.jsp](http://www.symantec.com/enterprise/support/support_policies.jsp) for copies of such policies. Under Symantec's Enterprise Technical Support Policy, support services may be discontinued for certain Software or a particular version of Software prior to the end date set forth on the face of this Certificate.

• **Geographic Availability:** Not all of the support services listed above are available in all countries or locations or for all Symantec software products.

• **Scope of Support:** Licensee's technical assistance may be limited to error correction resolution in certain Software if Licensee has not installed and implemented all licenses for such Software in accordance with the directions for installation provided by Symantec. Please refer to <http://www.symantec.com/enterprise/products/index.jsp> for additional information on services offered by Symantec to assist you in proper installation and implementation of Software. Technical support will not include activities that would be typically made generally available and characterized by Symantec as product training, consulting involving integration, security solutions enablement, security advisory, pre-production configuration services, managed security or implementation services or the like, which are offered separately as noted below.

• **Additional Designated Contacts:** Licensee may add additional Designated Contact(s) for either Essential Support or Basic Maintenance by paying the applicable fee in effect at the time Licensee seeks to add the additional Designated Contact(s). If Licensee has purchased the right to designate additional Designated Contacts, the number set forth on the face of this Certificate reflects the number of additional designated Licensee Designated Contacts who may receive technical support on Licensee's behalf with the same rights and for the same term as the primary contacts for either Essential Support or Basic Maintenance.

• **Acknowledgement of Use of Personal Data.** Licensee recognizes that Symantec will require Licensee to supply certain personal data (such as business contact names, business telephone numbers, business e-mail addresses), in order for Symantec to provide Support and to keep Licensee apprised of support and product updates. Licensee acknowledges that Symantec is a global organization, and such personal data may be accessible on a global basis to enable Symantec to provide Licensee Support. By providing such personal data, Licensee consents to Symantec using, transferring and processing this personal data on a global basis for the purposes described above.

• **Support Services Warranty.** Symantec warrants, for a period of thirty (30) days from the date of performance of support services under this Certificate, that such support services will be performed in a manner consistent with generally accepted industry standards. For support services not performed as warranted in this provision, and provided Licensee has reported such non-conformance to Symantec within thirty (30) days of performance of such non-conforming support services, Symantec will, at its discretion, either correct any nonconforming support services or refund the relevant fees paid for the nonconforming support services. THIS IS LICENSEE'S EXCLUSIVE REMEDY AND SYMANTEC'S SOLE LIABILITY ARISING IN CONNECTION WITH THE SUPPORT SERVICES WARRANTY DESCRIBED IN THIS SECTION.

**DISCLAIMER OF DAMAGES:** TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND REGARDLESS OF WHETHER ANY REMEDY SET FORTH HEREIN FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL SYMANTEC BE LIABLE TO YOU FOR (i) ANY COSTS OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE OR REPLACEMENT GOODS AND SERVICES, LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE, LOSS OF OR CORRUPTION TO DATA, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRODUCTION, LOSS OF REVENUES, LOSS OF CONTRACTS, LOSS OF GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS OR WASTED MANAGEMENT AND STAFF TIME; OR (ii) ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY OUT OF THE PROVISION OF SUPPORT SERVICE(S), EVEN IF THE PARTY, ITS RESELLERS, SUPPLIERS OR ITS AGENTS HAS BEEN TOLD SUCH DAMAGES MIGHT OCCUR. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SUPPORT SERVICE(S). NOTHING IN THIS CERTIFICATE SHALL EXCLUDE OR LIMIT SYMANTEC'S LIABILITY FOR ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED BY LAW.

**INTEGRATION:** This Certificate, as supplemented by any relevant terms in the License Agreement not otherwise defined herein, constitutes the entire agreement between this parties pertaining to the subject matter hereof, and, except as otherwise agreed upon in writing by the parties, supersedes any and all prior written or oral agreement with respect to such subject matter.

Per rivedere la versione italiana dei termini e condizioni si prega di accedere al seguente indirizzo URL: [http://www.symantec.com/techsupp/enterprise/bcs/Support\\_Certificate\\_Italian.pdf](http://www.symantec.com/techsupp/enterprise/bcs/Support_Certificate_Italian.pdf)